



Voorwoord

Voor jullie ligt het kwaliteitsverslag 2020 van de stichting Ygdrasil.

In alle opzichten was 2020 een bijzonder jaar, waarin de Covid-19 epidemie centraal stond. Van de ene op de andere dag waren een heleboel dagelijkse dingen niet meer toegestaan, omdat we graag het corona virus zo lang mogelijk buiten de deur wilden houden. Gewone dingen, zoals familie en vrienden ontmoeten of een knuffel geven, waren plotseling niet meer toegestaan. Met z'n allen hebben we dat goed gedaan, iedereen deed zijn uiterste best om het veilig voor elkaar te houden en uiteindelijk was er maar één uitbraak op één locatie van het virus, rond de Kerst, waar iedereen gelukkig vrij snel en goed van herstelde.

Nu we dit opschrijven, mogen we gelukkig al weer heel wat meer. Laten we daar vooral van gaan genieten!

In 2020 hebben onze cliënten meegedaan aan het zogenaamde cliënt tevredenheid onderzoek via 1 op 1 interviews met Bart en Patricia. De uitkomsten bewerkt door het bureau Ipsos staan hieronder. Tenslotte hebben we deze keer enkele opmerkingen over de woon- en werkervaringen van onze cliënten opgenomen.

Al met al is het een goede weergave geworden van het verslagjaar 2020, het jaar dat ons voldoende stof ter overdenking heeft gegeven. Overdenkingen waar we vanaf heden mee aan de slag zijn.



Carrol Terleth
Bestuurder Stichting Ygdrasil

Cliëntervaringsonderzoek; in gesprek over wonen, begeleiding, werk en vrije tijd. Dit hebben jullie genoemd in jullie gesprek met Patricia of Bart over cliënttevredenheid;

3.2. Vergelijking met uitkomsten 2018

In deze paragraaf worden de antwoorden vergeleken met die van de vorige meting (2018). We doen dat aan de hand van de positieve antwoorden, waarbij we corrigeren voor de antwoorden 'weet niet' en 'n.v.t.'. Verschillen van ten minste 10 procentpunt tussen beide metingen zijn gearceerd

Tabel 3.2. Oordeel begeleiding 2021 en 2018, positieve antwoorden na correctie weet niet/n.v.t.

Vind je dat:	😊 2021	😊 2018
1. Je persoonlijk begeleider jou goed ondersteunt?	96	76
2. Je vaak genoeg contact hebt met je pb'er?	91	77
3. De begeleiders goed naar je luisteren?	82	61
4. De begeleiders je begrijpen?	79	59
5. De begeleiders genoeg tijd voor je hebben?	81	54
6. De begeleiders genoeg weten waar je hulp bij nodig hebt?	90	63
7. Je bij de begeleiders terecht kunt als je ergens mee zit?	91	70
8. Je familie of vrienden genoeg betrokken zijn bij je begeleiding?	92	64
9. De begeleiders je genoeg ondersteunen bij maken eigen keuzes?	89	70
10. De begeleiders je genoeg stimuleren om dingen zelf te doen?	87	85
11. De begeleiders je genoeg helpen om nieuwe dingen te leren?	80	71

De tabel laat zien dat het oordeel over de pb'er en over de begeleiding in 2021 duidelijk vaker positief is dan in 2018. Bij bijna alle vragen is een verschil te zien van meer dan 10 procentpunt, en bij een aantal vragen is dat meer dan 20 procentpunt (bijvoorbeeld beschikbare tijd en weten waar de cliënt hulp bij nodig heeft).

4.5. Vergelijking met uitkomsten 2018

Onderstaande tabel laat de antwoordverdeling zien in 2021 en 2018. Het gaat om het percentage 'positieve antwoorden', na correctie voor 'weet niet' en 'n.v.t.'. Verschillen van ten minste 10 procentpunt tussen beide metingen zijn gearceerd.

Tabel 4.5. Oordeel wonen 2021 en 2018, positieve antwoorden na correctie weet niet/n.v.t.

Vind je dat:	😊 2021	😊 2018
1. Je een fijn huis hebt?	88	80
2. Je veilig bent in je huis?	83	82
3. Je met leuke mensen in huis woont?	81	57
4. Je in een leuke plaats of buurt woont?	82	71
5. Je huis goed is aangepast aan jouw wensen of situatie?	85	78
6. Het eten lekker is?	71	56
7. Het eten gezond is?	89	66
8. Je genoeg keuze hebt in wat je eet en drinkt?	88	78
9. Je goed geholpen wordt bij je persoonlijke verzorging?	100	93
10. Je goed geholpen wordt bij het schoonmaken van je huis?	98	84
11. Je goed geholpen wordt als er iets stuk is in huis?	94	75
12. Je genoeg te zeggen hebt over hoe jij de dag invult?	95	84
13. Je genoeg te zeggen hebt over wanneer je gaat slapen en op staat?	100	96
14. Je genoeg te zeggen hebt over hoe jij je lichaam verzorgt?	98	96
15. Je genoeg te zeggen hebt over waar je je geld aan uitgeeft?	97	84

Ook hier zien we op diverse punten een positievere uitkomst dan in 2018. De grootste verschillen zien we bij de vragen over huisgenoten (+24%) en over het gezond zijn van het eten (+23%).

Op het onderwerp 'Cliëntervaringen' vinden we de basis van het kwaliteitsrapport 2020. De cliënt die woont en werkt bij Stichting Ygdrasil ervaart, met hetzelfde meetinstrument, de zorg die zij ontvangt van Ygdrasil significant beter dan in 2018 (voorlaatste meting).

Hier nog een aantal sterk verbeterde uitkomsten op 3 thema's. In hoofdstuk 3 volop aandacht hiervoor.

5.4. Vergelijking met uitkomsten 2018

Ook bij dit onderwerp hebben we de resultaten vergeleken met die van de vorige meting. Het gaat om de positieve antwoorden van alle cliënten die dagbesteding hebben bij Ygdrasil (zonder onderscheid naar locatie).

Tabel 5.4. Oordeel dagbesteding 2021 en 2018, positieve antwoorden na correctie weet niet/n.v.t.

Vind je dat:	😊 2021	😞 2018
1. Je dagbesteding leuk is?	70	78
2. Je veilig bent op je dagbesteding?	85	88
3. Je genoeg verschillende dingen te doen hebt bij je dagbesteding?	75	81
4. Je dagbesteding belangrijk is?	82	78
5. Je collega's op je dagbesteding aardig zijn?	78	73
6. Je genoeg nieuwe dingen leert op je dagbesteding?	64	73
7. Je genoeg te zeggen hebt over wat je doet bij dagbesteding?	83	78
8. De begeleiders bij je dagbesteding je goed helpen?	79	85
9. De begeleiders bij je dagbesteding goed naar je luisteren?	83	81
10. De begeleiders bij je dagbesteding genoeg tijd voor je hebben?	87	71

Het oordeel over de dagbesteding is in grote lijnen gelijk aan dat in 2018. We zien wel schommelingen in het aandeel positieve antwoorden, maar meestal zijn die niet groter dan 10 procentpunt. Enige uitzondering betreft de vraag of begeleiders genoeg tijd voor de cliënten hebben, die vraag is in 2021 duidelijk vaker positief beantwoord.

6.2. Vergelijking met uitkomsten 2018

Hieronder vergelijken we de 'positieve antwoorden' met die van 2018. Voor beide jaargangen heeft een correctie plaatsgevonden op de antwoorden 'weet niet' en 'n.v.t.'.

Tabel 6.2. Oordeel vrije tijd 2021 en 2018, positieve antwoorden na correctie weet niet/n.v.t.

Vind je dat:	😊 2021	😞 2018
1. Je genoeg leuke dingen kunt doen in je vrije tijd?	95	89
2. Je genoeg te zeggen hebt over wat je in je vrije tijd wilt doen?	98	88
3. Je genoeg nieuwe dingen kunt leren in je vrije tijd?	94	84
4. De begeleiders je genoeg helpen iets te regelen als dat nodig is?	94	86
5. Je familie/vrienden je genoeg helpen bij het invullen van vrije tijd?	93	82

Het beeld is ook hier wat vaker positief dan in 2018. Bij zeggenschap over vrije tijd, nieuwe dingen leren en hulp van het eigen netwerk bedraagt het verschil ten minste 10 procentpunt.

8.2. Vergelijking met uitkomsten 2018

Onderstaande tabel laat de antwoordverdeling zien in 2021 en 2018. Het gaat om het percentage 'positieve antwoorden', na correctie voor 'weet niet' en 'n.v.t.'.

Tabel 8.2. ondersteuningsplan 2021 en 2018, positieve antwoorden na correctie weet niet/n.v.t.

Vind je dat:	😊 2021	😞 2018
1. Er goede afspraken in het ondersteuningsplan staan?	96	78
2. Er goed naar je is geluisterd bij het maken van het plan?	88	90
3. Je familie/vrienden genoeg zijn betrokken bij maken van het plan?	90	85
4. De begeleiders zich aan de afspraken uit het plan houden?	83	80
5. Je familie/vrienden zich aan de afspraken houden?	95	92
6. Je genoeg weet over wat de begeleiders over jou opschrijven?	67	72

De uitkomsten zijn vergelijkbaar met die van de vorige meting. Er is een positief verschil bij de vraag over de gemaakte afspraken in het plan, bij de overige vragen is het aandeel positieve antwoorden ongeveer gelijk aan dat in 2018.



Ygdrasil

Bij Stichting Ygdrasil bieden we een beschermde, veilige woonplek voor mensen met een begeleidingsvraag. Op deze manier wordt werkenderwijs geleerd hoe het dagelijks leven eruit ziet, wat het van je verlangt, wat het je geeft. Er is op alle woonvormen een team van begeleiders met een meewerkend teamleider. Alle bewoners van Ygdrasil hebben een persoonlijk begeleider die de directe zorgbelangen behartigt en contact houdt met zijn of haar ouders, wettelijk vertegenwoordigers en betrokken instanties. Ook wordt hulp geboden met het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. Ygdrasil staat voor goed werkgeverschap en biedt een uitdagende werkomgeving.

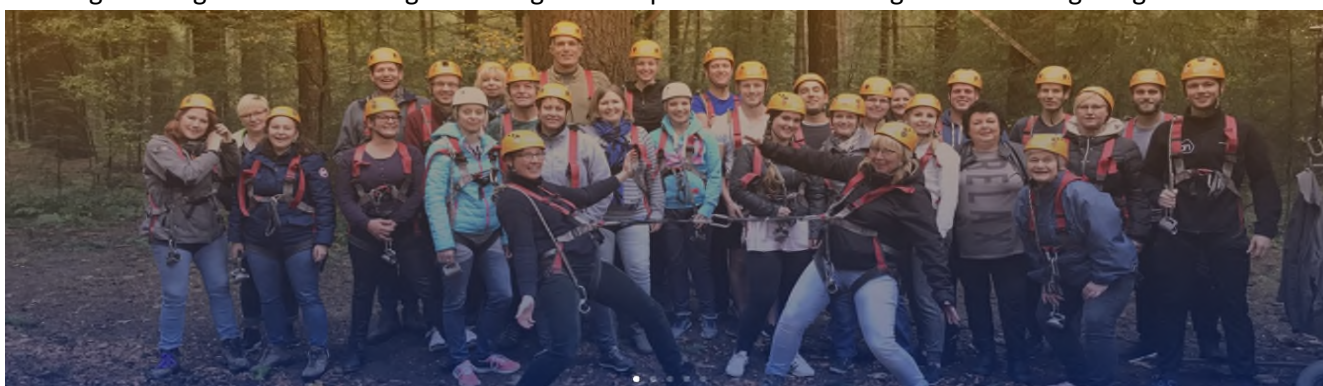


Cliënten

Stichting Ygdrasil biedt ruimte aan 80-100 cliënten. Er zijn cliënten die vanaf dag één bij Ygdrasil wonen, er zijn cliënten die er nog maar pas zijn of die slechts tijdelijk (een jaar, een paar jaar) blijven. De populatie is gemêleerd, van jong tot oud, van stadsmens tot plattelander. Er is wat te kiezen. De cliënt krijgt die vrijheid binnen de grenzen van de mogelijkheden. Dat komt de ontwikkeling ten goede.

Medewerkers

Bij Stichting Ygdrasil is een lerende organisatie waar veel tijd, aandacht (en geld) wordt besteed aan scholing en ontwikkeling. Ygdrasil biedt volop mogelijkheden voor zowel persoonlijke ontwikkeling als ontwikkeling in het zorgteam. Ygdrasil staat voor goed werkgeverschap en biedt een uitdagende werkomgeving.



Input Cliënten

We hebben jullie gevraagd een stukje te schrijven over kwaliteit. Wat vindt je van het wonen en werken bij Ygdrasil. Wat houdt je bezig? Hoe ben je omgegaan met Corona? Wie ben je? Pak je pen en schrijf!!

Van 2 cliënten hebben we dit ontvangen. Wie kan er beter over Ygdrasil schrijven dan een echte schrijfster, auteur Suzanne en een bewoner van het eerste uur, Jeroen (23 jaar geleden bij Ygdrasil komen wonen).

G.A.A.V. (onderdeel van Stichting Ygdrasil)

Gelegen in het centrum van Wijhe is GAAV, een cafee/restaurant, hier werken bewoners en deelnemers van Ygdrasil, fijn en briljant. Deze droomplek schenkt een ieder geluk, blijdschap en voorspoed, de klanten komen er graag, voelen zich thuis en dat geeft goede moed.

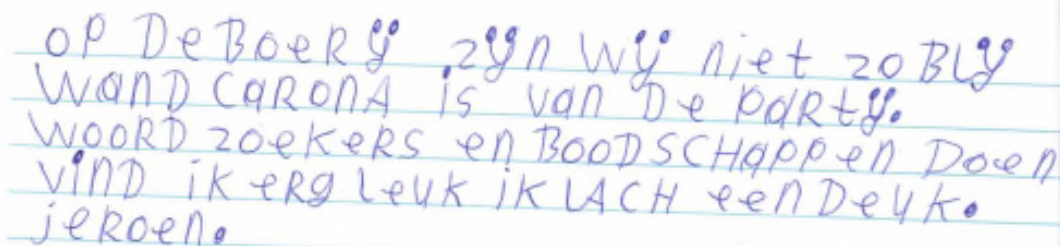
Met elkaar streven bij GAAV, naar vreugde, liefde en verbondenheid, met heel ons hart en ziel, dit doen we echt vol overgave, nu en altijd. Allemaal samen, met respect en waardering voor alles en iedereen, bij GAAV telt een ieder mee, zeker waar, niemand is bij ons alleen.

Allerlei mogelijkheden tot ontwikkelingen en ontplooiing, is zeker waar, daar gaan we bij GAAV voor, dag na dag, week na week, jaar en jaar. Innerlijk groeien tot krachtig persoon en sterk volwaardig mooi mens, dat hoort bij GAAV, wat bijzonder, dat dit kan is een hele diepe wens.

GAAV wil dat elk mens bij GAAV vooruit komt en steeds blijft groeien, als een bloem die naar de stralende zon gaat reiken en gaat bloeien. Want dan is er een harte wens uitgekomen en in vervulling gegaan, dan is GAAV, zielsgelukkig en dolblij met haar prachtige bestaan!

Suzanne van den Buijs

Jeroen schrijft.....



OP DE BOERG' ZYN WIJ NIET ZO BLY
WAND CARONA IS VAN DE PARTY.
WOORD ZOEKERS EN BOODSCHAPPEN DOEN
VIND IK ERG LEUK IK LACH EENDEYK.
JEROEN.

Wonen bij Ygdrasil

Hoe is het voor mij om te wonen bij Ygdrasil? Laat mij gedachten er nog eens over gaan. En begin te voelen hoe mijn ervaringen hierover zijn.

Ik val onder locatie de Eshoek en woon onder begeleiding van de Eshoek in een huis een paar straten verderop van de Eshoek vandaan. Ben een vrouw met Syndroom van Asperger, een vorm van autisme. Ik vind dat begeleiding van Ygdrasil daar over het algemeen heel veel vanaf weet. Ik krijg goede en passende begeleiding die past bij het persoon dat ik ben. Ook het Antroposofische gedachten goed wat deel uit maakt van het zijn bij Ygdrasil doet mij heel goed. Ik kan mij daar zeker uitstekend in vinden. Het zien als mens als individu en niet zien als menigte product. En kijken naar zijn talenten en mogelijkheden inplaats van teveel naar de beperkingen, vind ik een fijne manier van algemeenheid. Want een mens is geen nummer, maar een essentieel persoon waar je het allerbeste uit moet halen.

Ik heb aan Ygdrasil heel veel moois te danken. Ik heb heel mooi werk op de weverij van Antroposofische woon en werkgemeenschap Overkempe in Olst. Daar heb ik in totaal 4 jaar weefopleiding voor mogen doen voor mensen met een beperking. Twee jaar basis en twee jaar vervolg. Deze weefopleiding was in Driebergen. Het was een weefopleiding op Antroposofische basis.

Ook heb ik het intense geluk dat ik schrijfcursus mag doen bij een hele goede schrijfdocente. Ik heb ook al een gedichtenbundel uitgegeven in eigen beheer. En binnenkort ga ik mijn autobiografie uitgeven via een uitgeverij. Ook werk ik bij GAAV, een werkplek van Ygdrasil met heel veel plezier. Ook maakt Ygdrasil het mogelijk dat ik vele hobby's kan uitoefenen zoals trompet spelen. Ik ga naar trompet les en ik speel trompet in het orkest van de Wijhese harmonie.

Maar dit is allemaal op praktisch vlak. Ygdrasil heeft mij ook heel veel geleerd op emotioneel vlak. Mijn zelfbeeld is uitgegroeid tot een positief zelfbeeld. Ik die eerst onzeker was over mezelf, ben van mezelf gaan houden. Mijn zelfvertrouwen is groten geworden. En ben enorm gegroeid in mijn zelfstandigheid. Ygdrasil ik ben je enorm dankbaar. Om dat ik er mag zijn. Dankbaar dat ik geworden ben die ik nu ben mede goede begeleiding van Ygdrasil. Ik kan met een gelukkig hart constanteren dat ik uitstekend op mijn plek zit bij Ygdrasil. Een woonplek waar ik helemaal goed thuis hoor.

Suzanne van den Buijs

