

## Clïëntversie Kwaliteitsbeeld 2023



Ygdrasil begeleidt cliënten met een verstandelijke, geestelijke en/of lichamelijke beperking bij het wonen en het volgen van dagbesteding. Dat doen we in Wijhe en omgeving.

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we met elke cliënt en hun naasten samenwerken om de begeleiding te geven die hij/zij nodig heeft en hoe we bij de wensen en mogelijkheden aansluiten.

We **verbinden** door betrokken te zijn, in gesprek te blijven, mee te denken, samen te werken .....

We **luisteren** naar cliënten, medewerkers en de maatschappij.

We zijn **authentiek**: we kennen en ontmoeten elkaar. We hebben een huiselijke sfeer en veel aandacht voor de jaarfeesten.

We zijn **duurzaam** door goede zorg op maat te geven, goede woonplekken te bieden, medewerkers te waarderen. We gaan bewust om met voeding, energie, huisvesting.

### Ygdrasil:

Aantal cliënten: 95

Aantal woonlocaties: 7

Aantal dagbesteding: 4

Aantal medewerkers: 100

- we bestaan 25 jaar. We hebben een hele week gefeest met cliënten en medewerkers
- we vieren de jaarfeesten ook altijd samen: Sint Jan, Michaëlsfeest, Sint Maarten, maar ook de wandel 4-daagse en nationale pannenkoekendag
- we onderzoeken op meerdere momenten in het jaar of we doen wat we moeten doen en of we daar iets in moeten veranderen

### Clïënt ervaringsonderzoek

Cijfer voor tevredenheid: 7,9

Cliënten hebben in een gesprek met een medewerker van kantoor een vragenlijst ingevuld. De vragenlijst wordt door de PB met de cliënt besproken om te kijken of er dingen beter of anders kunnen. Er is ook een verslag over de woonlocatie en over de hele organisatie. Die wordt door het team op de locatie en het managementteam besproken en gebruikt om daar waar het nodig is dingen te verbeteren in de organisatie of op de locatie.

## **Cliënt ervaringsonderzoek**

### **Cliënten zijn tevreden over:**

- ondersteuning door de persoonlijk begeleider
- genoeg te zeggen over de verzorging van mijn lichaam
- ondersteuning als ik iets moet regelen
- hulp bij zorg of therapie
- begeleiding op de dagbesteding
- voel me veilig op de dagbesteding
- familie/vrienden houden zich aan de afspraken in het ondersteuningsplan

### **Wat kunnen we verbeteren:**

- begeleiding (genoeg tijd hebben, mij begrijpen, ondersteunen bij keuzes)
- inhoud van de dagbesteding (activiteiten, afwisseling, leren).

## **De zorg aan elke cliënt**

Het is belangrijk dat:

- elke cliënt op een fijne plek woont en naar een fijne dagbestedingsplek gaat
- elke cliënt heeft een digitaal dossier waar afspraken en het ondersteuningsplan in staan. Hier wordt ook in opgeschreven hoe het gaat en hoe het met de doelen in het ondersteuningsplan gaat
- de cliënt geeft zoveel mogelijk richting aan zijn eigen leven
- begeleiding werkt samen met de cliënt in het maken van doelen en het behalen van de doelen
- ouders/verzorgers worden hier, zoveel mogelijk, bij betrokken

## **Medewerkers**

Om goede zorg en begeleiding te kunnen geven is het belangrijk dat

- medewerkers goed zijn opgeleid. Voorbeelden zijn: cursussen over BHV (wat doe je bij brand), medicatie, agressie
- medewerkers leren van fouten en het daarna beter doen
- elk team 1x per jaar een teamreflectie houdt: hoe werken we, wat doen we goed en waar kunnen we nog aan werken.

Medewerkers zijn trots op hun werk:

- we kijken echt naar de wensen en behoeften van de cliënt
- we zorgen samen en dat maakt één

## **Toekomst gehandicaptenzorg**

Ygdrasil wil nu en in de toekomst de beste zorg en begeleiding blijven bieden.

Dat doen we ook door samen te werken met gemeenten, zorgkantoor en andere organisaties in Salland.

Wat willen we voor de toekomst?

- voldoende medewerkers
- goede medische zorg
- voldoende woonplekken
- waar kunnen we vernieuwen in de zorg en begeleiding