



- Vergaderingen met het MT hebben plaatsgevonden op 20 februari, 28 mei, 24 september en 3 december. Bij deze laatste vergadering was ook Arjan Kiers van de RVT aanwezig.
- Speerpunten waren : kosten internet, voedingsgeld, wasgeld.
- Teamleiders benoemen het ECD tijdens de intake van nieuwe client: wat kunnen mentoren en bewoners verwachten wat daarin staat (of komt).
- 2 klachten gehad die onterecht bij de CR terecht kwamen omdat die beide op één persoon betrekking hadden.
- Aan audit meegewerkt op 28 augustus. We mogen best wat kritischer zijn, bijv. vragen naar MIC meldingen.
- Ingestemd met het meerjarenbeleidsplan 2024-2028
- Van elke locatie een bewonersvergadering bijgewoond. Vast agendapunt is de huisregels. Over het algemeen worden die als prima ervaren en meestal wel nageleefd. Het takenrooster levert af en toe wat kritiek op. Zaken die we meekrijgen ter bespreking met het MT zijn soosavond, sportschool, festivalbezoek en bingo. Charlotte is hier mee bezig.
- De huisregels waren reeds gelijk getrokken. Per locatie zijn er soms aanvullende huisregels.
- Ingestemd met de herbenoeming van Carrol Terleth als directeur bestuurder van Stichting Ygdrasil tot 1-9-2028
- De contactdag met MT, CR, OR, RVT op 5 november stond in het teken van duurzaamheid.

Jaarverslag Clientenraad 2024

- De cliëntenraad wordt bij elke vergadering op de hoogte gehouden m.b.t. de ontwikkelingen van de verhuizing van de Ganzebrink naar Heino.
- Traditiegetrouw heeft de cliëntenraad met kerstmis weer een rondje langs de locaties gemaakt met een kerstkaart en een klein presentje.



J.G. Knottnerus, Voorzitter Cliëntenraad Ygdrasil